

Pressemitteilung

Essen, 09.10.2018

Das neue Erdgas-Infomobil der Open Grid Europe nimmt Fahrt auf

Open Grid Europe bietet mit seinem modernen, erdgasbetriebenen Erdgas-Infomobil eine neue Dienstleistung im Rahmen der L-/H-Gas Umstellung an. Stadtwerke, die von der L-/H-Gasumstellung betroffen sind, können das Erdgas-Infomobil buchen und es flexibel auf Marktplätzen oder bei Veranstaltungen einsetzen. Seine Jungfernfahrt erlebte das Erdgas-Infomobil im September 2018 in Butzbach, Hessen.

Im Raum Hessen finden bereits im Jahre 2019 größere Umstellungen von Gasverbrauchsgeräten statt und so haben sich einige betroffene Stadtwerke für das Kommunikationsmittel Erdgas-Infomobil entschieden. Der Einsatz des Erdgas-Infomobils ermöglicht es den Stadtwerken, besonders kundenfreundlich über die Umstellung von L- auf H-Gas zu informieren. Die Erfahrung zeigt, dass die Kunden gezielte Informationsaktionen z.B. auf Marktplätzen, bei Veranstaltungen oder vor Supermärkten schätzen und annehmen. Bei dem Einsatz des Erdgas-Infomobils profitieren Stadtwerke durch die einfache Möglichkeit zur Terminvereinbarung und verbinden dies mit einer kompetenten Beratung der betroffenen Kunden. Zur plastischen Darstellung befindet sich im Fahrzeug eine Erdgas-Therme, an der der Umstellungsprozess demonstriert werden kann.

Nils Kretschmar, Projektleiter Erdgas-Infomobil bei Open Grid Europe: „Die Umstellung von L- auf H-Gas ist eine enorme Herausforderung für die gesamte Branche. Aber auch auf Seiten der Kunden gibt es zahlreiche Fragen. Wir als Open Grid Europe haben das Erdgas-Infomobil entwickelt, um genau diese Lücke zu schließen. Mit dem Erdgas-Infomobil wollen wir den Stadtwerken ein

kundenfreundliches Instrument an die Hand geben. Damit profitieren sie gleich zweifach: Ihre Kunden sind sehr gut informiert und verbinden dies positiv mit ihrem lokalen Energieversorger“.

Alle Informationen finden Sie unter: www.erdgas-infomobil.de

Über Open Grid Europe

Open Grid Europe ist einer der führenden Fernleitungsnetzbetreiber in Europa mit einem Leitungsnetz von rund 12.000 Kilometern. 1.450 Mitarbeiter sorgen bundesweit für einen sicheren und kundenorientierten Gastransport.

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter

www.open-grid-europe.com